



Allgemeine Geschäftsbedingungen Coaching & Mentoring

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen DELFICO (nachfolgend „Coach“ oder „Anbieter“) und dem Auftraggeber (nachfolgend „Coachee“ oder „Kandidat“) über Coaching- und Mentoring-Leistungen, unabhängig davon, ob diese in Präsenz oder online durchgeführt werden.

(2) Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Anbieter.

2. Vertragsgegenstand

(1) Der Anbieter bietet Coaching- und Mentoring-Dienstleistungen in den Bereichen Karriereberatung, Persönlichkeitsentwicklung und Unternehmensstrategie an.

(2) Coaching und Mentoring verstehen sich als professionelle Beratung und Begleitung, jedoch nicht als Therapie oder medizinische Heilbehandlung. Der Coachee übernimmt die Verantwortung für eigene Entscheidungen und Handlungen.

(3) Die Coachings können sowohl in **Präsenz** als auch als **Online-Coaching (z. B. per Zoom, Microsoft Teams oder einer vergleichbaren Plattform)** durchgeführt werden.

(4) Technische Anforderungen für Online-Coachings, wie eine stabile Internetverbindung und eine geeignete technische Ausstattung (z. B. Kamera, Mikrofon), liegen im Verantwortungsbereich des Coachees.

3. Vertragsschluss und Leistungsumfang

(1) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Coachee das Angebot des Anbieters annimmt (z. B. durch Buchung einer Coaching-Session per E-Mail, Online-Formular oder in Schriftform).

(2) Der Umfang der vereinbarten Leistung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der individuellen Absprache.

(3) Der Anbieter ist berechtigt, sich zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten qualifizierter Dritter zu bedienen.

(4) Bei **Online-Coachings** liegt es in der Verantwortung des Coachees, sich rechtzeitig einzuwählen und technische Probleme vorab zu klären. Sollte der Coachee aufgrund technischer Probleme nicht teilnehmen können, gilt die Session als wahrgenommen und wird voll berechnet.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Höhe der Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der individuell getroffenen Vereinbarung.

(2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

(3) Eine Ratenzahlung kann nach vorheriger Absprache vereinbart werden.

5. Stornierung und Terminverschiebung

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.

(2) Eine Stornierung oder Verschiebung ist bis **48 Stunden vor dem Termin kostenfrei** möglich. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird die volle Vergütung fällig.

(3) Sollte der Anbieter einen Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit) nicht wahrnehmen können, wird ein Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

(4) Bei **Online-Coachings** trägt der Coachee die Verantwortung für die technische Durchführung auf seiner Seite. Technische Probleme seitens des Anbieters führen zur kostenlosen Neuansetzung des Termins, während technische Probleme auf Seiten des Coachees nicht zur Rückerstattung oder kostenfreien Wiederholung führen.

6. Mitwirkungspflichten des Coachees

(1) Coaching und Mentoring setzen die aktive Mitarbeit des Coachees voraus. Der Erfolg ist maßgeblich von dessen Offenheit und Umsetzungsbereitschaft abhängig.

(2) Der Coachee verpflichtet sich, die bereitgestellten Materialien vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

(3) Der Coachee stellt sicher, dass er während des Online-Coachings in einer störungsfreien Umgebung teilnimmt.



7. Vertraulichkeit und Datenschutz

- (1) Der Anbieter verpflichtet sich, alle Informationen des Coachees vertraulich zu behandeln.
- (2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO).
- (3) Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Coachees oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- (4) Online-Coachings dürfen vom Anbieter und vom Coachee **nicht ohne beiderseitige Zustimmung aufgezeichnet** werden.

8. Haftungsausschluss

- (1) Der Anbieter haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen.
- (2) Für die Erreichung bestimmter Erfolge durch das Coaching oder Mentoring übernimmt der Anbieter keine Garantie.
- (3) Der Coachee handelt eigenverantwortlich und trägt die Verantwortung für eigene Entscheidungen.
- (4) Bei **Online-Coachings** übernimmt der Anbieter keine Haftung für technische Störungen auf Seiten des Coachees oder Dritter (z. B. Internetausfälle, Software-Probleme).

9. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz von DELFICO.

Stand: Februar 2025