

## Allgemeine Geschäftsbedingungen „Berufliche Neuorientierung“

### **I. Allgemeine Bestimmungen**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „**AGB**“) werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden (im Folgenden: „**Kandidaten**“ oder „**Sie**“), sofern dieser Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, der Zweck der geordneten Leistungen somit nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und DELFICO (Heiko Schmidt, Moltkestraße 59, 33790 Halle; im Folgenden: „**DELFI CO**“ oder „**wir**“) zustande kommenden Vertrages, soweit im Einzelfall nicht eine abweichende schriftliche Vereinbarung (Textform genügt) getroffen wird.
2. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kandidaten werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen der Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
3. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die DELFICO gegenüber nach Vertragsschluss vom Kandidaten abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen oder ähnliche), sind zu ihrer Wirksamkeit schriftlich, d.h. in Schrift- oder Textform (z.B. Brief, E-Mail) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise, insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden, bleiben unberührt.
4. Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.
5. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen in diesen AGB gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### **II. Vertragsgegenstand; Vertragsschluss**

1. DELFICO bietet eine Beratung des Kandidaten zum Thema „berufliche Neuorientierung“ an (im Folgenden: „**Dienstleistung**“ oder „**Beratung**“). Gemeinsames Ziel von DELFICO und dem Kandidaten ist dessen erfolgreiche Platzierung bei einem Unternehmen mit dem Ziel der Übernahme in eine (Fest-) Anstellung bei diesem (im Folgenden: „**Neuer Arbeitgeber**“). DELFICO leistet dabei eine individuelle Beratung und gegebenenfalls ergänzende Dienstleistungen. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet. Insbesondere stellt unsere Beratung keinen Ersatz für die Tätigkeit eines Psychotherapeuten dar.

2. Die Beratung ist darauf ausgerichtet, den Kandidaten nachhaltig bei der beruflichen Neuorientierung zu unterstützen. DELFIICO bietet unterschiedlichen Beratungsmodule an, zu denen jeweils ein Beratungsprozess erfolgen kann.
3. Die einzelnen Module können gesamtheitlich, in mehreren Teilen kombiniert oder auch einzeln vom Kandidaten gebucht werden. Die vereinbarten Module mit den konkreten Inhalten werden in einem Angebot, welches mindestens in Textform an den Kandidaten übermittelt werden muss, zusammengefasst (im Folgenden: „**Angebot**“). Das Angebot wird vor der Übermittlung an den Kandidaten zwischen ihm und uns abgestimmt.
4. Auf Grundlage des Angebots wird zwischen dem Kandidaten und DELFIICO ein Beratungs- und Dienstleistungsvertrag (im Folgenden: „**Vertrag**“), dessen Einzelheiten sich aus dem Angebot ergeben, geschlossen. Das Vertragsdokument ist von beiden Parteien zu unterzeichnen und der jeweils anderen Partei als unterzeichnetes Dokument als PDF per E-Mail zuzuleiten.
5. Alle zwischen dem Kandidaten und DELFIICO getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen AGB sowie dem Angebot.

### III. Vertragslaufzeit

1. Die Dauer der Zusammenarbeit wird vor Vertragsabschluss zwischen DELFIICO und dem Kandidaten besprochen und im Angebot festgelegt.

Hierbei können folgende Varianten gewählt werden:

- a. DELFIICO wird mit dem Kandidaten so lange zusammenarbeiten, bis der Kandidat eine neue Position in einem neuen Arbeitsverhältnis gefunden hat. Als neue Position gilt eine befristete oder unbefristete Anstellung bei einem neuen Arbeitgeber.
  - b. DELFIICO wird mit dem Kandidaten für einen vorher definierten Zeitraum zusammenarbeiten.
  - c. DELFIICO wird mit dem Kandidaten für die vorher vereinbarte Anzahl von Beratungsstunden zusammenarbeiten.
2. Die Vertragslaufzeit kann auf Wunsch des Kandidaten verkürzt oder verlängert werden. Im Falle der Verlängerung der Vertragslaufzeit wird DELFIICO dem Kandidaten ein neues Angebot unterbreiten, in dem die neue Vertragslaufzeit sowie etwaige andere neue Konditionen niederzulegen sind.
  3. Im Falle der Verkürzung der Vertragslaufzeit hat DELFIICO einen Anspruch auf Zahlung von mindestens EUR 3.000,00 als Entgelt für die Dienstleistung. Es bleibt uns unbenommen nachzuweisen, dass unsere konkreten Aufwendungen im Einzelfall höher waren. Dem Kandidaten steht es frei nachzuweisen, dass uns im konkreten Einzelfall niedrigere Aufwendungen als die in Satz 1 aufgeführte Pauschale entstanden sind.

#### **IV. Vertragsdurchführung**

1. Die Dienstleistung wird in den Räumlichkeiten von DELFI CO oder des Kandidaten oder via Videotelefonie (z.B. Skype, Facetime, Teams, Zoom) erbracht.
2. Der Kandidat stimmt mit DELFI CO individuelle, regelmäßige Beratungstermine ab. Werden vereinbarte Termine weniger als 48 Stunden vor dem Termin vom Kandidaten abgesagt, können wir die vereinbarte Vergütung verlangen. Sollte ein vereinbarter Termin von uns aus Gründen abgesagt werden, die wir nicht zu vertreten haben, wird dieser dem Kandidaten nicht berechnet. Dem Kandidaten stehen in diesem Fall keinerlei weitere Ansprüche gegen uns zu, außer die Nachholung des Termins.
3. Zwischen DELFI CO und dem Kandidaten können Unterbrechungszeiten in der Beratung vereinbart werden. Beide Parteien haben darauf zu achten, dass diese Unterbrechungen so kurz wie möglich gehalten werden, da die Kontinuität der Beratung von besonderer Bedeutung ist. Sobald die vereinbarte Unterbrechung beendet wurde, wird die Beratung fortgeführt. Sollte eine Unterbrechung durch den Kandidaten herbeigeführt werden, die nicht vereinbart ist, stellt dies die Verletzung einer Mitwirkungspflicht seitens des Kandidaten dar. Die seitens des Kandidaten herbeigeführte, nicht vereinbarte Unterbrechung darf in Summe einen Zeitraum von drei Monaten nicht überschreiten. Ist dieser Zeitraum überschritten, gilt der Vertrag als beendet.

#### **V. Widerrufsrecht**

1. Als Verbraucher (also als natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kandidaten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
2. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma DELFI CO, vertreten durch Herrn Heiko Schmidt, Moltkestraße 59, 33790 Halle; [kontakt@DELFI CO.de](mailto:kontakt@DELFI CO.de); Tel.: 05201 8563471) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Verlust des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir auf Ihre ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der Leistung begonnen haben und die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie sich des nachfolgenden Formulars bedienen oder uns den Widerruf per Post (oder über eine der anderen genannten Kontaktdaten) übermitteln.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
Firma DELFICO  
vertreten durch Herrn Heiko Schmidt  
Moltkestraße 59  
33790 Halle



Hiermit widerrufe ich den von mir am [Datum] abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung [Beschreibung der Dienstleistung].

Name des Verbrauchers: [Name/Vorname]

Anschrift des Verbrauchers: [Straße, PLZ, Wohnort]

Datum/Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

## VI. Entgelt; Zahlungsbedingungen

1. Die Ausgestaltung und Höhe des seitens des Kandidaten zu zahlenden Entgeltes für die Erbringung der Dienstleistung wird vor Erstellung des Angebotes und vor Abschluss des Vertrages zwischen DELFICO und dem Kandidaten besprochen. Folgende Varianten sind dabei vom Kandidaten wählbar:
  - a. Variante A: Die Parteien einigen sich auf einen Festpreis, der für die Dienstleistung zu zahlen ist. Die Leistungserbringung durch DELFICO erfolgt bei dieser Variante so lange, bis der Kandidat eine neue Position in einem neuen Arbeitsverhältnis gefunden hat. Als neue Position gilt eine befristete oder unbefristete Anstellung.
  - b. Variante B: Die Parteien einigen sich auf einen Festpreis, der für die Dienstleistung zu zahlen ist. Bei dieser Variante erfolgt die Leistungserbringung durch DELFICO für einen zwischen DELFICO und dem Mandanten festgelegten Zeitraum.
  - c. Variante C: Die Parteien einigen sich auf die Höhe eines Stundensatzes für die Dienstleistung. Bei dieser Variante erfolgt die Leistungserbringung durch DELFICO für eine zwischen DELFICO und dem Mandanten festgelegte Anzahl von Beratungsstunden.
2. Die Rechnungsstellung durch DELFICO erfolgt zu folgenden Zeitpunkten:
  - a. Bei Variante A und B: Die Rechnungsstellung erfolgt in Höhe von 50% des Festpreises zzgl. USt. mit Vertragsschluss und in Höhe der weiteren 50% des Festpreises zzgl. USt. nach einer Laufzeit von drei Monaten oder, sofern der Zeitraum der Leistungserbringung kürzer ist, spätestens mit dem Ende der Leistungserbringung.
  - b. Bei Variante C: Die Abrechnung erfolgt nach jeweils drei Beratungsstunden.
3. Das Entgelt ist brutto (d.h. einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer) spätestens fünf Werktage nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung benannte Konto der DELFICO zu zahlen.
4. Der Kandidat ist nicht berechtigt, gegenüber den Forderungen der DELFICO aufzurechnen, es sei denn, seine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.
5. Der Kandidat darf sein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Dienstleistungs- und Beratungsvertrag beruht.

## **VII. Mitwirkungspflichten des Kandidaten**

Das Erreichen des angestrebten Beratungsziels kann nur dann realisiert werden, wenn seitens des Kandidaten die erforderliche Mitwirkung erfolgt. Der Kandidat hat DELFIKO über alle Bewerbungsaktivitäten, Gesprächseinladungen, die Inhalte der Gespräche und eventuelle Vertragsangebote eines potentiellen Arbeitgebers stets informiert zu halten.

## **VIII. Kündigung; Rechtsfolgen der Kündigung**

1. Der Kandidat und DELFIKO können den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Frist kündigen.
2. Kündigungserklärungen bedürfen der Textform.
3. Wird der Vertrag nach Beginn der Erbringung der Dienstleistung gekündigt, kann DELFIKO den bis zum Zeitpunkt der Kündigung entsprechenden Teil der Vergütung verlangen. Ist die Vergütung nach Ziffer VI.1.a. oder Ziffer VI.1.b. vereinbart, werden wir den Teil der Vergütung, der für einen Zeitraum nach der Kündigungserklärung gezahlt ist, binnen 14 Werktagen nach Zugang der Kündigungserklärung zurückzahlen.

## **IX. Haftung**

1. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kandidaten (im Folgenden: „**Schadensersatzansprüche**“), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, unabhängig davon ob vertraglicher oder vorvertraglicher Art, und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
2. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kandidaten ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
3. Die sich aus Vorstehendem ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei einer Pflichtverletzung durch Personen, deren Verschulden DELFIKO nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten habe, z.B. Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Soweit die Haftung von DELFIKO ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung deren Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

4. Der Einwand des Mitverschuldens (§ 254 BGB) bleibt unberührt.
5. Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten ab Erbringung der Dienstleistung, es sei denn die Anwendung der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung (§§ 195, 199 BGB) würde im Einzelfall zu einer kürzeren Verjährung führen.
6. Schadensersatzansprüche des Kandidaten wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit verjähren jedoch ausschließlich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

#### **X. Vertraulichkeit; Datenschutz**

1. DELFICO und der Kandidat verpflichten sich wechselseitig, sämtliche während der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln, und nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des jeweils anderen an Dritte weiterzugeben oder zu nutzen, es sei denn die Weitergabe dient der Vertragsdurchführung oder erfolgt aufgrund gesetzlicher und rechtlicher Verpflichtungen oder im Rahmen der Geltendmachung unseres Honoraranspruchs. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit weiter fort.
2. Der Kandidat wird darauf hingewiesen, dass die Versendung von Informationen und Dokumenten auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail) mit Risiken behaftet ist. Ist der Kandidat mit der Kommunikation oder Versendung von Daten per E-Mail nicht einverstanden, so teilt uns der Kandidat dies in Textform mit.
3. DELFICO ist für die jeweiligen Tätigkeiten unter dem Vertrag und dem Umgang mit Kandidatendaten verantwortlich im Sinne der DSGVO. DELFICO wird daher personenbezogene Daten der Kandidaten unter Beachtung der obliegenden Pflichten verarbeiten.

#### **XI. Höhere Gewalt**

Sollten wir ganz oder teilweise aus schwerwiegenden Gründen, die unvorhersehbar sind und außerhalb unserer Kontrolle liegen (im Folgenden: „**Höhere Gewalt**“), wie z. B. Naturkatastrophen, Krieg, terroristische Aktivitäten, Arbeitskämpfe oder Epidemien und Pandemien, daran gehindert werden, unsere Verpflichtungen nach dem Vertrag zu erfüllen, so werden wir von unserer Leistungspflicht befreit und tragen keine Verantwortung für die teilweise oder vollständige Nichterbringung der vertraglichen Verpflichtungen.

#### **XII. Erfüllungsort; Schriftform; Anwendbares Recht**

1. Erfüllungsort für die Leistungen aus dem Vertrag ist Halle (Westf.).



2. Ergänzungen und Abänderungen der getroffenen Vereinbarungen einschließlich dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Zur Wahrung der Schriftform genügt die telekommunikative Übermittlung, insbesondere per E-Mail. Mündliche Zusagen seitens DELFICO vor Abschluss des Vertrages sind rechtlich unverbindlich und mündliche Abreden zwischen dem Kandidaten und uns werden durch den Vertrag ersetzt, sofern sich nicht jeweils ausdrücklich aus ihnen ergibt, dass sie verbindlich fortgelten.
3. Für diese AGB und die Vertragsbeziehung zwischen dem Kandidaten und DELFICO gilt ausschließlich deutsches Sachrecht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **XIII. Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser AGB aufgrund eines Gesetzes oder einer anderen Regelung nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein sollte, werden die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Klausel tritt die Regelung, die der Kandidat und DELFICO bei sachgerechter Abwägung der beiderseitigen Interessen gewählt hätten und den gesetzlichen Regelungen entspricht. Entsprechendes gilt für die Füllung etwaiger Lücken in diesen Bedingungen.

Stand: März 2025